

ANUNȚ

Din 15.03.2021, va fi disponibilă pentru **candidații ECDL** metoda de **plată online cu cardul bancar către ECDL ROMANIA a oricărui tip de serie de înscriere ECDL**, prin **Contul online de candidat ECDL**. Procesatorul de plăți folosit va fi Netopia Payments. Această nouă metodă de plată va contribui la simplificarea activității ECDL din centrele de testare și va deveni o regulă în relația cu candidații.

FOARTE IMPORTANT pentru candidați:

1. Un candidat ECDL va avea acces la **Contul sau ECDL** și va putea efectua achiziții cu plata online numai după ce va fi **alocat la un centru de testare în Baza de date ECDL**.
2. În numele candidatului, plata online cu cardul bancar poate fi efectuată de către orice persoană fizică sau juridică (candidatul însuși, părintele candidatului, angajatorul, etc). Condițiile de plată pentru candidați/plătitori se găsesc detaliate în **Contul de candidat**.
3. ECDL ROMANIA nu asigură candidatului dreptul de retragere a comenzii plasată și plătită.

Punctual, pașii de urmat vor fi astfel:

1. Candidatul se înscrie prin **Formularul online** de pe **www.ecdl.ro** (ca și până acum).
2. Reprezentantul centrului de testare alocă acel candidat la centru (ca și până acum).
3. Candidatului i se creează automat **Contul de candidat ECDL** și primește de la ECDL ROMANIA un email automat ce conține datele de acces în Cont (ca și până acum).
4. **NOU** Reprezentantul centrului de testare îl va îndruma pe candidat să intre în **Contul lui de candidat** (în meniul *Achizitie Serie de Insciere ECDL*) și să-și achiziționeze seria de înscriere.
5. **NOU** Candidatul accesează **Contul ECDL** și plătește cu cardul online seria de înscriere dorită, completând inclusiv datele de facturare&contact. Plătitorul va primi: un email automat de confirmare a tranzacției de la Netopia și un email ce conține factura fiscală de la ECDL ROMANIA (aceasta se va găsi încărcată inclusiv în Contul de candidat).
6. **NOU** Candidatului i se va aloca automat/instant o serie de înscriere de către ECDL ROMANIA, fără a fi necesară intervenția reprezentantului centrului de testare. Candidatul va primi de la ECDL ROMANIA un email automat de confirmare a alocării seriei; el va putea vizualiza seria de înscriere inclusiv în Contul său ECDL.
7. **NOU** Reprezentantul centrului va putea vizualiza centralizat și cronologic, prin meniul *Cereri serii inscriere[NEW]* din Baza de date ECDL: **comenzile cu plata online**, candidații care le-au făcut, seriile de înscriere alocate automat acestora și numele reprezentanților din centrul de testare care au alocat acei candidați la centru. De asemenea, un raport va putea fi generat din acest meniu (butonul *Export comenzi plati online*) și va arăta cronologic toate comenzile de serii cu plata online.
8. Reprezentantul centrului va programa candidatul la sesiuni de examinare (ca și până acum).

OBSERVAȚII:

1. În baza unei Serii de înscriere generală unică alocată, un candidat poate susține orice **modul ECDL** (inclusiv modulul 3D Printing). În baza unei Serii de înscriere 3D Printing alocată, un candidat poate susține numai modulul 3D Printing.
2. Dacă un candidat nu mai deține datele de acces în **Contul lui de candidat**, atunci reprezentantul centrului de testare i le poate retrimite automat pe email astfel: a) Meniul Candidati – click pe butonul *Email cont candidat* de langa CNP-ul candidatului in cauză; b) Meniul Cerere eliberare permise[NEW] - click pe data cererii apoi click pe butonul *Email cont candidat* din dreptul candidatului în cauză.
3. **Dacă adresa de email a candidatului din Baza de date ECDL nu mai este de actualitate, atunci candidatul / părintele pentru minor va solicita actualizarea acesteia la office@ecdl.ro cu atașarea copieii/copiilor CI.**